

planetario



de pamplona

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de NICDO S.L. – ÁREA PLANETARIO, asume como estrategia fundamental de actuación la Calidad entendida como satisfacción del cliente.

La Dirección General de NICDO S.L. – ÁREA PLANETARIO, asume personalmente el liderazgo en la Calidad y nombra como representante de la Dirección al Coordinador del Área Planetario y se compromete a:

- Aplicar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001:2008
- Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y a la mejora continua de los servicios en él documentados.

Los objetivos generales son:

- Garantizar e incrementar la satisfacción del cliente y la calidad del servicio que recibe.
- Desarrollar la competitividad a través de la calidad en la prestación de servicios.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable a la actividad y de los compromisos contractuales adquiridos.
- Establecer un marco de colaboración con nuestros clientes y proveedores.

La consecución de los objetivos definidos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de NICDO S.L. – ÁREA PLANETARIO, para lo cual la Dirección difunde la política de Calidad establecida y para que la misma sea entendida y mantenida, siendo también responsabilidad de todos la aplicación de las disposiciones del Sistema de Gestión de Calidad y la mejora continua de éste.

La Dirección se compromete a la implicación de este proceso poniendo los medios necesarios para su desarrollo y controlar permanentemente su progreso y eficacia.

J. Javier Lacunza  
Director General NICDO S.L.