

planetario



de pamplona

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Gestión de la Calidad es prioritaria a todas las actividades de **NICDO S.L. - Área Planetario**, que establece un compromiso con la sociedad.

El objetivo de **NICDO S.L. - Área Planetario** es alcanzar la plena satisfacción de los clientes en las siguientes actividades:

- Diseño, impartición, divulgación y comercialización de material pedagógico de los programas Escuela de Estrellas (astronomía y ciencia).
- Diseño e impartición de charlas y cursos de formación de astronomía y ciencia.
- La planificación y coordinación de eventos relacionados con la astronomía y la ciencia.
- El arrendamiento de locales para la realización de eventos.

El desarrollo de este objetivo se logra por el trabajo en equipo de todos los integrantes de la organización a los que se motiva con la formación adecuada, que implica un incremento de su profesionalidad y la mejora en la prestación de los servicios.

Los requisitos de los clientes, comunicados a toda la organización, se respetan en la prestación de los servicios.

Las relaciones con clientes y proveedores son vitales para **NICDO S.L. - ÁREA PLANETARIO**, ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente.

**NICDO S.L. - ÁREA PLANETARIO** apuesta por la única vía que lleva a la competitividad y al liderazgo en el mercado, que es la mejora continua.

Existe un compromiso de **NICDO S.L. - ÁREA PLANETARIO** del cumplimiento de la legislación actual y venidera.

Esta política, objetivos y acciones, se reflejan en la documentación del Sistema Gestión de la Calidad.

La Política de la Calidad se revisa anualmente y da a conocer y a entender a todos los niveles de **NICDO S.L. - ÁREA PLANETARIO** por medio de comunicaciones como esta.

J. Javier Lacunza  
Director General NICDO S.L.